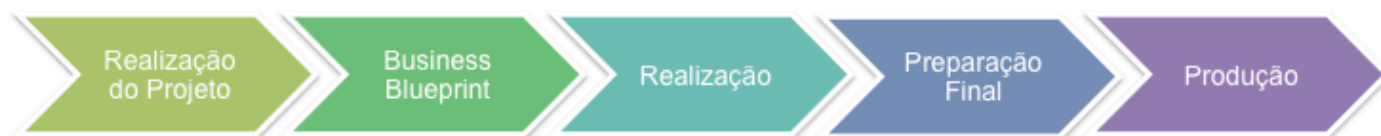


METODOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO SAP BUSINESS ONE

A metodologia de implementação rápida do SAP Business é voltada para o processo de negócios. Uma vez que regras comerciais sejam estabelecidas, a implantação é extremamente rápida.

O manual da implementação ajudará a otimizar o processo de implementação:

- A metodologia blueprint descreve o processo completo; entretanto, algumas implantações parciais podem eliminar etapas.
- O manual de implementação inclui modelos para serem usados como modelos de implementação.



FASE 1: REALIZAÇÃO DO PROJETO

- Descrição dos processos empresariais e necessidades funcionais
- Agenda
- Estrutura da empresa e responsabilidades
- Banco de dados de demonstração personalizado
- Identificação de processos empresariais não convencionais
- Identificação de soluções propostas
- Identificação da quantidade de atividade e da quantidade de migração de dados, se possível
- Reunião de kick off
 - Metodologia de implementação presente
 - Rever recursos disponíveis
 - Revisão de agenda

FASE 2: BUSINESS BLUEPRINT

- Esclarecer e elaborar em todos os processos empresariais definidos na fase de avaliação.
- Definir as necessidades do processo empresarial em detalhes.
- Dividir em assuntos:
 - Processo de vendas
 - Processo de compras
 - Gerenciamento de estoques
 - Processo de produção e necessidades de MRP
 - Finanças e plano de contas
 - Oportunidades de vendas
 - Serviço
 - Troca de arquivos bancários • Relatórios
- Necessidades de propriedade de dados e autorização
- Requisitos de hardware do SAP Business One vs. hardware existente

- Rever necessidades de conversão de dados - tipo e quantidade de dados
- Estabelecer todos os pontos de integração necessários com relação a terceiros
- Rever os fatores de sucesso crítico em cada seção
- Identificar todas as limitações das soluções prontas e discutir como contorná-las
- Possibilidades de solução – Campos definidos por usuário/pesquisa formatada/consultas/SDK
- Especificação de desenvolvimentos de possíveis add-ons (adequações)
- Criar plano de projeto e atribuir tarefas

FASE 3: REALIZAÇÃO

- Executar a instalação de acordo com os manuais de instalação
- Inicialização do sistema
- Criar bancos de dados do cliente
- Executar inicialização e definições do sistema no SAP Business One de acordo com o Manual de Inicialização do Sistema.
- Completar configuração de campos definidos pelo usuário
- Migração de cadastros
- Entregar modelo relevante para o cliente, incluindo os campos do usuário que precisam ser importados
- Preparar etapas de migração de dados de acordo como Manual de Migração de Dados e Saldos Iniciais
- Receber dados brutos para importação
- Permitir que o cliente teste a validade de seus dados após a conversão desses dados
- Obter assinatura de cliente para dados importados
- Implementação de necessidades de processo empresarial
- Criar backup de banco de dados após cada etapa importante ter sido concluída, conforme o necessário, para as operações iniciais:
 - Criar usuários e autorizações
 - Criar campos definidos pelo usuário e tabelas
 - Personalizar os modelos de impressão
 - Criar consultas conforme definidas
 - Criar pesquisas formatadas conforme definidas
 - Criar relatórios conforme definidos
 - Criar alertas conforme definidas
 - Definir procedimentos de aprovação no módulo de administração
 - Criar layouts de tela via configurações de usuário

FASE 4: PREPARAÇÃO FINAL

Teste de aceitação e aprovação

- Executar todas as atualizações necessárias se um novo patch for lançado
- Simular todos os processos empresariais importantes definidos acima
- Simular os processos empresariais importantes com superusuário do cliente
- Comparar dados com dados de relatórios estabelecidos
- Rever os resultados e obter a assinatura do cliente

Antes de entrar de operação (Pré Go-Live)

- Rever lista de verificação para entrar em operação
- Criar ou importar saldos iniciais
- Criar manuais de usuário personalizados

Entrar em operação (Go-Live)

FASE 5: PRODUÇÃO

Treinamento

- Treinamento de navegação básica - Todos os usuários devem participar
- Treinamento do processo empresarial individual conforme definido acima
- Apresentar o portal do cliente SAP Business One
- Pesquisar notas
- Criar mensagens de suporte
- Informações de contato do suporte SAP

Depois de entrar em operação (Pós Go-Live)

- Revisão do sistema de acordo com a lista de verificação depois de entrar em operação
- Executar um fechamento de final de mês ou de trimestre juntamente com o cliente para rever a precisão do sistema e do sistema de relatórios
- Otimizar os processos empresariais conforme o necessário:
 - Criar usuários e autorizações
 - Criar campos definidos pelo usuário e tabelas
 - Personalizar os modelos de impressão
 - Criar consultas conforme definidas
 - Criar pesquisas formatadas conforme definidas
 - Criar relatórios conforme definidos
 - Criar alertas conforme definidos
 - Definir procedimentos de aprovação em módulo de administração
 - Criar layouts de tela via configurações de usuário

EQUIPE DO PROJETO

A definição de uma equipe de implantação dedicada e comprometida, apoiada pela direção da empresa, com definições claras sobre o projeto, é essencial para uma implantação com sucesso.

Equipe Artsoft

- Coordenador do Projeto;
- Analista de Implantação
- Consultor Técnico;

Equipe Cliente

- Gestor do Projeto;
- Usuários;
- Suporte a TI.